ÉCRANS • SOLUTIONS • SERVICES

Catalogue produits

2027

Interagir à la vitesse du toucher



Nos valeurs & l’excellence française

NOTRE EXPERTISE

L’innovation française

- Marque française
- Logiciels développés en France
- R&D constante pour les solutions d’avenir

Nous innovons continuellement pour proposer les meilleures solutions interactives à nos clients.

1 Innovation

Recherche de solutions interactives

2 Éducation

Soutien pédagogique innovant

3 Collaboration

Facilite le travail d’équipe

4 Durabilité

Produits éco-responsables

Engagement qualité

Certifications européennes
Contrôles qualité rigoureux

+25
ANNÉES D’EXPERTISE CUMULÉE
Technologies éducatives

+300
INSTITUTIONS
Nous accordent leur confiance

+15 000
ÉCRANS INSTALLÉS
Dans le monde entier

+90
PARTENARIATS STRATÉGIQUES
En France et à l’international

Le catalogue, en un regard

01

La marque & les écrans

Nos valeurs & expertise	2
Notre histoire	4
Références clients	5
Tous les secteurs	6
Gammes d'écrans	7
Comparatif des gammes	8
Fonctionnalités & IA	9
Connect IA : serveurs privés	10–12
Design Your Screen	13–15
Notre réseau de distribution	16
Solutions mobiles	17

02

Équipements & accessoires

Module OPS Windows 11	18
Solutions de partage	19
Supports mobiles	20
Supports motorisés	21
Caméras Snap & Smart	22
Caméras Core & Vision	23
CS Cam Smart Dual	24
Trois visualiseurs	25
Microphones CS MIC 8 & 16B	26
Microphones CS MIC 16L & 500W	27

03

Réseau & accompagnement

Contact & disponibilités	28
Engagement ESG	29
Notre réseau	30
Espace revendeur	31
Services & accompagnement	32
Déploiement & installation	33–34
Formations sur site	35
Engagements & accompagnement	36
Garantie & SAV	37–39
Clôture du catalogue	40

Notre histoire & notre expertise

Une évolution continue au service de l'interactivité et de l'intelligence artificielle.



2012

Création de Connect Screen

Naissance d'une marque française dédiée aux écrans interactifs.

2017

Nouvelle génération

Interfaces tactiles améliorées et meilleurs affichages.

2023

Cap sur la 4K

3e génération, précision tactile et Android optimisé.

2024

TouchNRoll & eGlass

Mobilité et Android 14. eGlass en distribution exclusive.

2025

Design Your Screen

Personnalisation, Android 15 et développement de l'IA.

2026

Android 16 & Connect IA

EDLA et IA intégrée aux gammes. Lancement des serveurs IA pour les entreprises et l'éducation.

Des références prestigieuses

Plus de 300 institutions nous font confiance pour des projets concrets et durables.



Crédit Agricole
Accompagnement à la transformation digitale



Le Pré Catelan Lenôtre
Restauration & expérience client



Région Île-de-France
Collectivités & grands projets

THALES · GENERALI · CRÉDIT AGRICOLE · BANQUE POPULAIRE · Lagardère Paris Racing · EDF · Saint-Denis International School · LE PRÉ CATELAN · DASSAULT AVIATION · DIGITHALL WORKSPACE DIGITAL SOLUTIONS · ROYAL MANSOUR · TOSHIBA · SciencesPo. · Electronique Service

Voir davantage de références ↗

Des solutions pour tous les secteurs

Entreprises

Salles de réunion, espaces collaboratifs

Réunions et projets plus collaboratifs.

Finances / Banques

Agences, centres de formation

Échanges sécurisés et formation des équipes.

Hôtellerie / Restauration

Menus interactifs, événements

Expériences clients et présentations modernisées.

Médical

Hôpitaux, cliniques, cabinets

Communication et visualisation des données.

Sport

Centres d'entraînement, analyses

Étudier les performances et les stratégies.

Éducation

Écoles, lycées, universités

Enseignement interactif et ressources riches.

Trois gammes. Une même exigence.

ESSENTIELLE

CS Start



65″ • 75″ • 86″

Android 16 • IA intégrée
50 points de contact sous Windows
8 Go RAM • 128 Go
Wi-Fi 6 • Bluetooth 5.2
USB-C 65 W

INTERMÉDIAIRE

CS Évolution



55″ • 65″ • 75″ • 86″ • 98″

Android 16 EDLA • IA intégrée
50 points de contact sous Windows
8 Go RAM • 128 Go
Wi-Fi 6 • Bluetooth 5.2
USB-C 65 W • slot caméra amovible

EXCELLENCE

CS Premium



65″ • 75″ • 86″ • 98″ • 110″

Android 15 EDLA • IA vidéo avancée
50 points de contact sous Windows
8 Go RAM • 128 Go
Caméra 50 Mpx • 8 micros intégrés
Wi-Fi 6 • Bluetooth 5.2

4K UHD • IA intégrée • Garantie 3 ans • Installation & formation via nos revendeurs agréés • Support France

Fabriqués selon des normes écologiques strictes.

Quelle gamme pour quel usage ?

Choisissez les équipements adaptés à vos besoins et à vos salles.

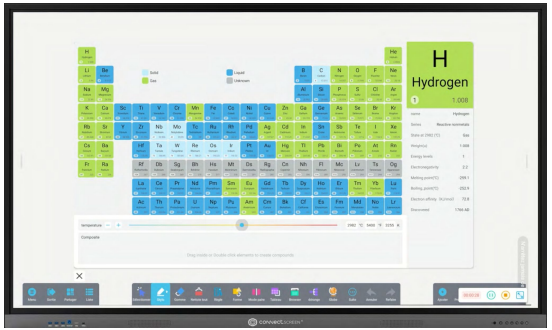
CARACTÉRISTIQUES	CS Start	CS Évolution	CS Premium
Tailles disponibles	**65 · 75 · 86″**	**55 · 65 · 75 · 86 · 98″**	**65 · 75 · 86 · 98 · 110″**
Android / Google EDLA	**Android 16**	**Android 16 EDLA**	**Android 15 EDLA**
Points tactiles sous Android	**20 points**	**20 points**	**20 points**
Points tactiles sous Windows	**50 points**	**50 points**	**50 points**
Caméra / équipement vidéo	Sans caméra intégrée ni slot caméra	Slot amovible aimanté pour caméra	Caméra 50 Mpx et 8 micros intégrés
Connectivité sans fil	**Wi-Fi 6 • BT 5.2**	**Wi-Fi 6 • BT 5.2**	**Wi-Fi 6 • BT 5.2**
Connectique USB-C	**USB-C 65 W**	**USB-C 65 W**	**USB-C**
Mémoire / stockage	**8 Go / 128 Go**	**8 Go / 128 Go**	**8 Go / 128 Go**
Luminosité (selon taille)	**350 cd/m²**	**300–400 cd/m²**	**450 cd/m²**
Audio intégré	**2 × 20 W**	**2 × 20 W**	**2 × 20 W + 2 × 20 W**
Usages recommandés	Classes et réunions courantes	Salles collaboratives, formations	Visioconférence, grands espaces
Selon modèle et diagonale.	**Fiche technique →**	**Fiche technique →**	**Fiche technique →**

Expérience utilisateur & fonctionnalités

- **Travail collaboratif**
  Multiutilisateurs et annotations partagées
- **Interface intuitive**
  Démarrage rapide et personnalisation
- **Connectivité multiple**
  HDMI, USB-C, Wi-Fi et Bluetooth
- **Affichage adaptable**
  Multifenêtres et zoom
- **Écriture & sécurité**
  Reconnaissance et protection des accès



Outil : tableau blanc



Outil : tableau blanc

Fonctions intelligentes, collaboration et sécurité	Cadrage et suivi automatiques en visioconférence — Premium. Partage sans fil et annotations — Start, Évolution, Premium. Verrouillage Wi-Fi, ports et tactile — Start, Évolution, Premium **Enregistrement automatique** des réunions.

Connect IA : votre intelligence artificielle privée

Une infrastructure d'IA au service des entreprises et de l'éducation.

QU'EST-CE QUE CONNECT IA BOX ?

Une machine dédiée à l'exécution de modèles d'IA, au plus près des données de votre organisation.

À QUOI SERT-IL ?

Rechercher dans les documents autorisés, répondre, synthétiser et automatiser des tâches, selon les droits configurés.

COMMENT ÇA FONCTIONNE

1. **Question** — PC • écran • mobile
2. **Accès sécurisé** — LAN • Wi-Fi • VPN
3. **Connect IA** — LLM • RAG • agents
4. **Réponse utile** — Synthèse • action

Usages : procédures & RH • recherche documentaire • préparation de cours • synthèses de réunions

Complète le système informatique existant : les accès et performances dépendent de la configuration retenue.

Une IA locale, des données sous votre contrôle

Vos usages d'IA au sein de votre organisation.

En local

Modèles et documents traités sur votre infrastructure, sans transfert vers un cloud public en mode local.

Des accès maîtrisés

Comptes individuels et droits par utilisateur pour accéder aux seules données autorisées.

Une sécurité adaptée

Pare-feu, segmentation réseau et accès distant par VPN, selon la configuration de votre organisation.

Vous gardez la maîtrise des données, des utilisateurs et des connexions externes.

Exemples de visuels de nos Box Connect IA

Des formats adaptés aux besoins de votre organisation.



C-IA Desk 140



C-IA NAS 120



C-IA Enterprise 350A

Design Your Screen : une identité qui vous ressemble



Un écran à vos couleurs

Interface, écran d'accueil, logo et applications : une gamme qui incarne votre identité.

Exemple de réalisation pour un acteur majeur au niveau national et international.

Votre écran, à votre image

Aucune gamme ne correspond exactement à vos besoins ? Créez la vôtre.

Design Your Screen

L'entité de Connect Screen dédiée aux écrans interactifs sur mesure, pour les revendeurs, intégrateurs et grands comptes qui souhaitent proposer leur propre gamme.

Déjà choisi par des revendeurs nationaux.

designyourscreen.fr →

OEM

Votre marque, nos écrans

Nos écrans éprouvés, personnalisés à vos couleurs : logo, écran de démarrage, interface, emballage.

ODM

Votre écran, de A à Z

Nous concevons et fabriquons un écran selon votre cahier des charges : caractéristiques, design, logiciels intégrés.

Pourquoi créer votre propre écran ?

Une marque reconnaissable

Votre logo, vos couleurs et votre interface sur chaque écran installé.

Une offre qui se démarque

Un produit exclusif, à votre nom, qui vous différencie de la concurrence.

Une identité cohérente

Une image unifiée sur tous vos supports, de l'écran à l'emballage.

Des clients fidélisés

Un équipement à votre marque, au cœur de leur quotidien, renforce durablement la relation.

De l’usine à votre client, nous maîtrisons chaque étape

Depuis 2012, nous entretenons des relations directes avec nos usines partenaires en Asie. Nous sommes votre lien unique entre vos besoins en France et la production, pour un écran de qualité au juste prix.

01

Sélection des usines

Des partenaires fiables, audités et sélectionnés pour leur qualité et leur capacité de production.

02

Contrôle qualité

Des inspections à chaque étape de la production, pour des produits conformes à vos spécifications.

03

Maîtrise des coûts

Négociation directe et optimisation de la production pour un prix compétitif.

04

Logistique & douane

Transport, expédition, formalités douanières et conformité aux réglementations européennes : nous gérons tout.

05

Suivi de production

Un interlocuteur unique en France qui suit votre commande de la conception à la livraison.

01 Cahier des charges • 02 Conception & prototype • 03 Validation • 04 Production & livraison

Votre projet sur mesure

À partir de 50 écrans en OEM, sur mesure pour l’ODM
designyourscreen.fr • contact@connectscreen.fr

Notre réseau de distribution

MCA TECHNOLOGY

France

MCA Technology, notre grossiste en France, stocke nos solutions et les expédie directement à nos revendeurs pour une distribution rapide et efficace.

DIGITHALL
WORKSPACE DIGITAL SOLUTIONS

Maroc

DIGITHALL, notre distributeur exclusif au Maroc, renforce notre présence sur le marché nord-africain grâce à sa connaissance fine des spécificités locales.

Certifications & conformité

CEM · REACH · RoHS 3.0

Compatibilité électromagnétique
Produits chimiques et substances dangereuses

Contrôle qualité rigoureux

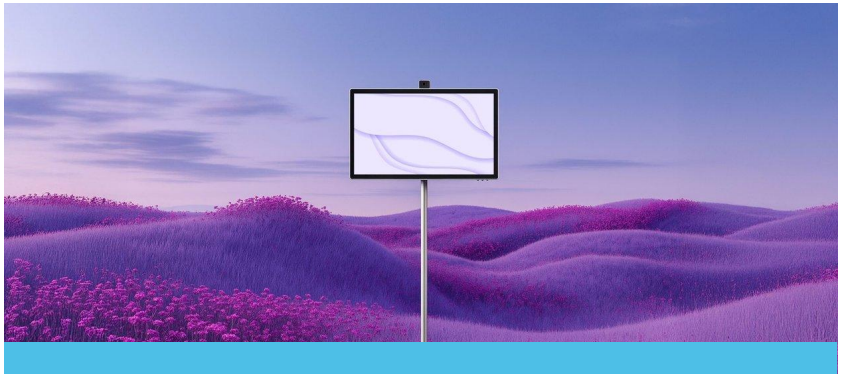
Conception
Études et vérifications

Composants
Contrôle qualité à réception (IQC)

Fabrication
Contrôles et tests de fiabilité

Marché
Suivi terrain et amélioration continue

La liberté de changer d’espace

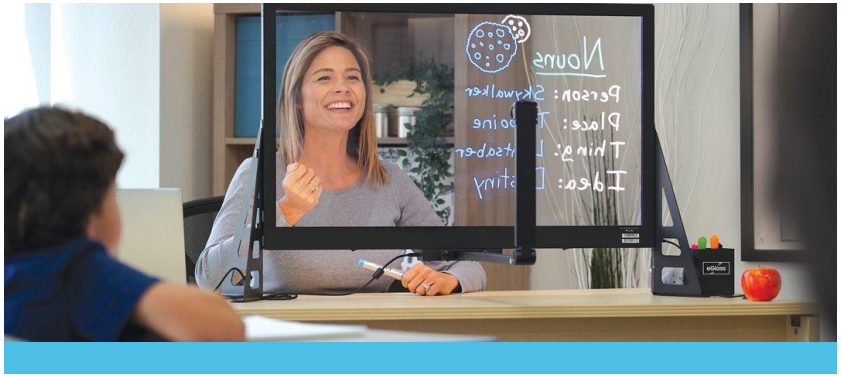


TouchNRoll Plus

touchnroll.fr →

Un écran rotatif et mobile pour vos usages collaboratifs.

- Autonomie de 4 h
- Écran rotatif
- Connectivité
- Android 14



eGlass

Présentez vos contenus en restant face à votre audience.

- Face à l’audience
- Capture vidéo
- Enseignement hybride
- Éducation

Un module OPS. Deux configurations.

Fiche technique →

WINDOWS 11 PRO



Votre écran devient un poste Windows.

Format OPS JAE 80 broches
Châssis métal • 180 × 119 × 30 mm
Poids : 1,35 kg

	Core i5 CSOPS-i5-256	Core i7 CSOPS-i7-512
Processeur	**Intel Core i5**	**Intel Core i7**
Mémoire vive	**8 Go DDR5**	**16 Go DDR5**
SSD M.2	**256 Go**	**512 Go**
Système	**Windows 11 Pro**	**Windows 11 Pro**

4K à 60 Hz

HDMI 2.0 • mini DisplayPort • USB-C
Wi-Fi double bande • Bluetooth 4.2
Ethernet Gigabit • Sécurité TPM 2.0

Partagez vos idées, sans fil

CS Share 4K

Fiche technique →



Partage 4K UHD avec connectique USB-A et USB-C. Plug & Play pour vos présentations et visioconférences.

Connectique	**USB-A et USB-C**
Résolution	**4K UHD (3840 × 2160)**
Compatibilité	**Windows, Mac, iOS, Android, Chrome OS**

- **4K UHD**
- **USB-A et USB-C**
- **Plug & Play**
- **Multi-OS**

CS Share MAX

Fiche technique →



Solution avancée avec double connectivité et fonctionnalités collaboratives. 4K@60Hz et audio HD.

Connectique	**USB-C & HDMI**
Résolution	**4K@60Hz HDR**
Compatibilité	**Tous OS & appareils HDMI**

- **Multi-OS**
- **Portée 20 m**
- **Audio HD**
- **Collaboration**

Garantie 2 ans • Compatibles avec les écrans Connect Screen • Plug & Play • Support en France

Des supports pour chaque espace

Support mobile (CS STM)

Fiche technique →



Support mobile **robuste** pour écrans interactifs Connect Screen, recommandé pour les écrans de 98" à 110". Idéal pour déplacer votre écran entre différentes salles. Réglage manuel avant installation, hauteur fixe.

Compatibilité	**65" à 110" | Charge max: 150 kg**
Réglage	**Manuel | Hauteur fixe, non réglable après installation**
Structure	**Acier renforcé | Finition époxy noire**
Dimensions	**131 × 66 × 185 cm | 2 plateaux accessoires**

- **Réglage manuel**
- **Roulettes autobloquantes**
- **Plateau accessoires**
- **Recommandé 98" à 110"**

Support standard (CS STML)

Fiche technique →



Support standard **robuste** et économique pour écrans interactifs Connect Screen. Solution idéale pour les petits budgets tout en conservant une mobilité optimale. Accessible PMR, avec plateau accessoires.

Compatibilité	**55" à 86" | Charge max: 120 kg**
Réglage hauteur	**Réglable | 4 roulettes blocables**
Structure	**Acier robuste | Finition époxy noire**
Dimensions	**106,7 × 80,1 × 172,5 cm | Plateau accessoires**

- **Économique**
- **Accessibilité PMR**
- **Structure robuste**
- **Plateau accessoires**

Ajuster. Installer. Collaborer.

Support motorisé (CS STMM)

Fiche technique →



Support motorisé premium pour écrans interactifs Connect Screen. Ajustement électrique de la hauteur par télécommande. Structure **robuste** avec roulettes autobloquantes. Compatible avec écrans jusqu'à 86".

Compatibilité	**Écrans jusqu'à 86"**
Ajustement	**Motorisé (33 cm)**
Charge max	**100 kg**
Mobilité	**4 roulettes verrouillables**

- **Réglage motorisé**
- **Verrouillage sécurisé**
- **Télécommande incluse**
- **Accessibilité PMR**

Support mur/sol (CS STW)

Fiche technique →



Support motorisé **robuste** pour écrans interactifs Connect Screen. Il permet une installation murale ou au sol avec stabilisateurs renforcés. Ajustement motorisé de la hauteur, de 130,7 à 160,7 cm.

Compatibilité	**Écrans de 55" à 98" | Charge max : 100 kg**
Installation	**Mur et sol**
Ajustement	**Motorisé (30 cm)**
Matériaux	**Acier laminé à froid | Finition époxy**

- **Mur et sol**
- **Montage simplifié**
- **Stabilité renforcée**
- **Polyvalence d'usage**

Une image nette, des échanges fluides

CS Cam Snap In Auto UHD

Fiche technique →



Caméra 4K pour la gamme CS Évolution, à installation aimantée facile. Idéale pour la visioconférence avec qualité d'image exceptionnelle, champ de vision large et 8 micros intégrés. Compatible Zoom et Teams.

Résolution	**4K UHD (3840 × 2160)**
Champ de vision	**105° horizontal**
Connectique	**USB-C, Plug & Play (Windows/macOS/Android)**

- **Résolution 4K UHD**
- **Champ de vision 105°**
- **8 micros intégrés**
- **Installation aimantée**

CS Cam Smart (VC460)

Fiche technique →



Caméra compacte 4K avec IA intégrée, pour la gamme CS Évolution. La CS Cam Smart offre détection des participants et cadrage automatique, idéale pour salles de réunion moyennes et espaces collaboratifs. Compatible Zoom et Teams.

Résolution	**4K Ultra HD (3840 × 2160)**
Capteur	**1/2.8" HD CMOS**
FOV / Audio	**120° ultra-large / Double micro anti-bruit**

- **4K Ultra HD**
- **Détection participants**
- **Audio bidirectionnel**
- **Plug & Play USB-C**

Des caméras qui suivent la réunion

CS Cam Core (UV430E)

Fiche technique →



Caméra professionnelle pour salles de réunion petites et moyennes. Capteur 4K, autofocus rapide et capacités ePTZ pour une qualité d'image supérieure en visioconférence. Compatible Zoom et Teams.

Résolution	**4K UHD (3840 × 2160)**
Fonctions	**Zoom 12x, ePTZ (Pan, Tilt, Zoom électronique)**
Connectique	**USB 3.0, HDMI (Teams/Zoom certifié)**

- **Autofocus intelligent**
- **Fonction ePTZ**
- **Zoom 12x**
- **Certifié Teams/Zoom**

CS Cam Vision (UV490D3)

Fiche technique →



Caméra 4K professionnelle avec suivi IA automatique. Son capteur Ultra HD et son champ de vision ajustable offrent une qualité d'image exceptionnelle tout en gardant le focus sur le présentateur en mouvement. Compatible Zoom et Teams.

Résolution	**4K Ultra HD (3840 × 2160)**
Capteur	**Sony 1/2.5" 8MP CMOS**
FOV / Zoom	**90° ajustable / 12x optique + 10x numérique**

- **4K Ultra HD**
- **Zoom 12x optique**
- **Suivi automatique IA**
- **Champ 90° ajustable**

CS Cam Smart Dual

Fiche technique →

DOUBLE CAPTEUR • SUIVI IA

POUR LA GAMME CS ÉVOLUTION



Capteur panoramique 8,51 MP + capteur zoom 8,29 MP

4K
UHD à 30 i/s

12×
Zoom optique

110°
Champ panoramique

Chaque intervenant a sa place.

Cadrage automatique • Suivi de l'orateur
Smart Gallery • Reconnaissance visage
et silhouette • PTZ motorisé

Compatible Zoom et Teams
6 micros beamforming, jusqu'à 8 m
2 × 8 W • Audio AEC / AGC / ANS
USB 3.0 A et C • HDMI OUT
2 × RJ45, dont 1 PoE • Wi-Fi 5
HDMI IN en option • Extension DMIC

CCMeetDual-Lens
600 × 127,1 × 182,1 mm, sans support

Trois visualiseurs pour vos documents

CVUHD



Documents et objets en 4K UHD. Capture A3 et zoom optique 16×.

4K UHD (3840 × 2160)
Zoom optique 16×
Format A3 (420 × 297 mm)
HDMI • USB 3.0 • VGA
Autofocus • Rotation de l'image
LED • Modes colorimétriques

Fiche technique →

CVUHD Pro



Bras flexible pour capturer précisément les documents et les objets 3D.

4K UHD • Capteur 16 MP CMOS
Zoom optique 10× • Numérique 20×
Format A3
USB 3.0 • HDMI
Bras multi-position

Fiche technique →

CVUHD Pro Plus



L'option nomade : pliable et légère, pratique pour les déplacements et les interventions mobiles.

Full HD 1080p • Capteur 8 MP
Format A4
USB 2.0 • Plug & Play
Windows • Mac • Android
Éclairage LED intégré

Fiche technique →

Chaque voix compte

CS MIC 8

Fiche technique →



Le **CS MIC 8** est un système de conférence sans fil pensé pour les espaces de travail modernes. Avec ses 8 microphones intégrés et sa captation à 360° dans un rayon de 5 mètres, il capte clairement les voix de vos participants. Son haut-parleur haute fidélité et son traitement audio intelligent par IA réduisent le bruit et l'écho pour des échanges fluides, même à distance.

Captation	**360° • rayon de 5 m**
Connexions	**USB-C • Bluetooth • récepteur USB en option**
Autonomie	**Jusqu'à 10 h de lecture audio • 6 000 mAh**
Dimensions	**150 × 150 × 50 mm**

- **Réduction du bruit IA**
- **Annulation d'écho**
- **Cascade sans fil**
- **Haut-parleur intégré**

CS MIC 16B

Fiche technique →



Compact et élégant, le **CS MIC 16B** s'intègre parfaitement dans tout environnement professionnel. Il capte la voix avec une grande précision, tout en réduisant les bruits ambiants grâce à son traitement numérique du signal intégré. Sa compatibilité étendue avec les plateformes de visioconférence, son installation simple via USB et son design discret en font une solution efficace et facile à mettre en œuvre.

Type	**Omnidirectionnel de table**
Portée / Connectique	**5 m (360°) / USB-C, audio 3,5 mm**
Fonctions avancées	**Algorithme IA anti-bruit intégré**
Compatibilité	**Windows, macOS, écrans Connect Screen**

- **Captation à 360°**
- **Qualité audio HD**
- **Réduction de bruit**
- **Installation plug & play**

L’audio au service de vos échanges

CS MIC 16L

Fiche technique →



Le **CS MIC 16L** est un système de conférence sans fil pensé pour les espaces de travail modernes. Avec ses 8 micros intégrés et sa portée de captation jusqu’à 5 mètres, il couvre jusqu’à 60 m² en toute fluidité. Son autonomie prolongée, sa double connectivité (USB et sans fil), ainsi que son traitement numérique du signal (TNS) en font un outil fiable et performant pour toutes vos réunions, même à distance. Prêt à l’emploi, il est livré avec tous les accessoires nécessaires.

Type / Connectique	**Directionnel / USB-C (câble 3 m détachable)**
Rayon captation	**5 mètres**
Réduction du bruit	**Oui, technologie beamforming avec IA**
Dimensions	**310 × 65 × 25 mm**

- **Directivité variable**
- **Beamforming IA**
- **Grande couverture**
- **Audio HD**

CS MIC 500W

Fiche technique →



Le **CS MIC 500W** est une solution de visioconférence sans fil complète et évolutive, capable de couvrir jusqu’à 80 m² grâce à ses 8 micros sans fil et ses 2 extensions audio. Il allie puissance et clarté sonore avec ses deux haut-parleurs 10W, un traitement TNS avancé (ANC, AEC, AGC) et une autonomie allant jusqu’à 9 h d’utilisation continue. Connecté en USB ou Bluetooth, il s’adapte à tous les outils de visio. Livré avec une télécommande infrarouge et tous les accessoires nécessaires.

Type	**Microphone sans fil portable**
Portée / Autonomie	**Jusqu'à 30 mètres / 9 h en utilisation continue**
Connectique	**Récepteur USB + chargeur USB-C**
Dimensions	**L 95 x l 35 x H 25 mm, 85 g**

- **Technologie sans fil**
- **9 h d'autonomie**
- **Portée 30 mètres**
- **Recharge rapide**

Votre projet commence par un échange

La bonne solution, pour votre espace.

Vous ne trouvez pas le produit que vous recherchez ? Notre équipe vous accompagne dans le choix de votre équipement et dans la mise en relation avec le partenaire agréé de votre région.

PARLONS DE VOTRE PROJET

Tél : +33 1 80 84 41 55

contact@connectscreen.fr

01 Disponibilité & délais

Produits généralement disponibles sous 2 à 5 jours ouvrés. Pour une commande importante ou urgente, contactez-nous afin de connaître les disponibilités précises.

02 Un accompagnement complet

Formation, installation et support technique : nos revendeurs agréés, appuyés par nos équipes, vous accompagnent dans la mise en place de vos solutions.

RENCONTREZ-NOUS

Démonstration sur rendez-vous avec un revendeur agréé près de chez vous.
connectscreen.fr

Notre engagement ESG

01

Environnement

Responsabilité écologique

- Normes UE : Conformité totale aux directives DEEE, RoHS 3.0 et REACH
- Sobriété énergétique : Consommation réduite < 0,5 W en mode veille
- Éco-conception : Produits recyclables à 93 % en fin de vie
- Matériaux durables : Châssis métallique robuste et composants longue durée

02

Social

Impact humain positif

- Conformité OIT : Respect strict des conventions internationales du travail
- Droits humains : Engagement contre le travail forcé et le travail des enfants
- Audits réguliers : Suivi social et environnemental de nos sites de production
- Solidarité : Reconditionnement solidaire priorisé via nos partenaires locaux

03

Gouvernance

Éthique et transparence

- Transparence : Indicateurs de cycle de vie (LCA) disponibles sur demande
- Données personnelles : Conformité stricte au RGPD pour tous nos logiciels
- Engagement RSE : Clauses contractuelles éthiques sur toute la chaîne de valeur
- Traçabilité : Fin de vie tracée (réemploi, reconditionnement, recyclage)

Une marque nationale, des partenaires de proximité



Partout en France, au plus près de vous.

+50 partenaires

sur le territoire français

01 Un réseau exclusif de revendeurs agréés

Connect Screen commercialise ses solutions exclusivement via des revendeurs et intégrateurs agréés, formés à nos produits.

02 Couverture nationale

Notre réseau intervient sur tout le territoire, en métropole comme en outre-mer, du conseil à l'installation et au SAV de proximité.

03 Connect Screen en appui

Nos équipes accompagnent nos revendeurs : formation, installation, support technique, projets multi-sites.

Intégrateur, revendeur ? Rejoignez notre réseau.

contact@connectscreen.fr • Tél : +33 1 80 84 41 55

Et au-delà de nos frontières. Projets à l'international, notamment en Afrique : Cameroun • Côte d'Ivoire • Sénégal • Maroc.

Un espace pensé pour nos revendeurs

UN ACCÈS RÉSERVÉ AUX PARTENAIRES

Vos ressources, au même endroit.

Un espace privé pour retrouver les documents officiels Connect Screen et accompagner vos projets clients.

ACCÉDER À L'ESPACE REVENDEUR

Une bibliothèque pour vos besoins

01 Fiches techniques
Caractéristiques et documentation de nos produits.

02 Médias & logos
Photos produits, visuels et éléments de marque.

03 Catalogues
Supports de présentation de nos différentes gammes.

Un document absent du site ?
Demandez-le à notre équipe pour un accompagnement dédié.

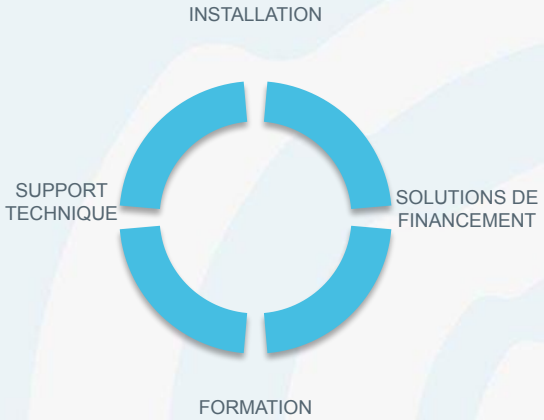
Services & accompagnement

Installation

- **Installation professionnelle**
- **Configuration sur site**
- **Intégration à votre écosystème**

Solutions de financement

- **Leasing**
- **Location évolutive**



Formation

- **Formation à la prise en main**
- **Formation approfondie** (présentiel ou distanciel)
- **Supports pédagogiques :** fiches PDF, tutoriels vidéo

Support technique

- **Garantie 3 ans • extension 5 ans**
- **Hotline sans surcoût**
- **Intervention sur site**

Une installation préparée, un projet maîtrisé

AVANT L'INSTALLATION

La pré-visite technique

Vérifier les conditions et les contraintes d'installation et de bon fonctionnement dans chaque établissement. La visite est planifiée en présence d'un représentant désigné.

Un bilan complet et un devis détaillé

- Équipements préconisés
- Planning d'intervention
- Prises électriques et réseaux
- Matériels à démonter

Un réseau de revendeurs agréés

Connect Screen commercialise ses solutions exclusivement via un réseau de revendeurs agréés sur tout le territoire.

L'installation est réalisée par votre revendeur. Pour les revendeurs qui ne disposent pas de leurs propres équipes techniques, Connect Screen met à leur disposition ses techniciens.

Pré-visite • Installation • Mise en service

Nous consulter

Un déploiement suivi, de A à Z

Un processus commun à nos équipes et à notre réseau de revendeurs agréés.

Préparer

- Visite des sites
- Démontage du matériel à renouveler
- Déballage des nouveaux matériels

Installer

- Fixation des éléments de l'ENI
- Câblage
- Installation et réglage du système
- Tests de bonne utilisation

Accompagner

- Démonstration de prise en main
- Documentation explicative
- Coordonnées du service garantie
- Enregistrement du matériel

Les conditions d'une intervention réussie

Matériel livré, réceptionné en totalité, conforme et disponible à l'arrivée du technicien.
Sites libres et accessibles. Représentant du client présent pour valider les emplacements et signer le procès-verbal de réalisation.

Des formations pour passer à l'action

L'humain au cœur de la technologie : Connect Screen met à disposition de ses revendeurs agréés des packs de formation pour accompagner leurs clients dans la prise en main et le développement des usages.

One-shot

Réf. PRFO02-ENI

Prise en main des outils
et premiers usages

1 session sur site
Jusqu'à 10 participants

Pédagogie active et participative

POPULAIRE

Pack Confort

Réf. PRFO023-ENI

Approfondissement des usages
et consolidation des acquis

3 sessions sur site
Jusqu'à 10 participants

Suivi et consolidation des acquis

Pack Essentiel

Réf. PRFO024-ENI

Accompagnement progressif
pour développer les usages

4 sessions sur site
Jusqu'à 10 participants

Programme d'accompagnement complet

Pourquoi nous faire confiance ?

✓	**Technologie**	Écrans récents et solutions performantes
✓	**Proximité**	Une équipe dédiée et des partenaires locaux
✓	**Responsabilité**	Éco-conception et démarche durable
✓	**Innovation**	Solutions développées avec les utilisateurs
✓	**Adaptabilité**	Solutions personnalisées selon les secteurs

25 ans d'expertise cumulée • Garantie 3 ans
Support français • Experts dédiés à votre projet



La technologie au service de l'humain.

Rapprocher les personnes, faciliter les échanges et rendre les collaborations plus productives.
Innovation constante • Soutien personnalisé
.

Des garanties pour avancer sereinement

Garantie de fabrication

Écrans interactifs : garantie constructeur de 3 ans (selon la référence et les conditions applicables).
La couverture commence à la date d'achat initiale, sur justificatif.
Pour tout défaut de fabrication confirmé : réparation ou échange après diagnostic et validation du SAV.
Les pièces remplacées deviennent la propriété de Connect Screen.

Garantie DOA — Défaillant à l'arrivée

DOA : produit neuf présentant un défaut constaté dès la réception, à déclarer au SAV avec preuve d'achat, numéro de série et description du défaut.
Après vérification, réparation ou échange selon la procédure applicable.
Les dommages dus à une mauvaise manipulation ne constituent pas un DOA.

Exclusions principales

La garantie vise les défauts de pièces et de fabrication. Sont notamment exclus :
• Usure normale et maintenance périodique ;
• Mauvaise installation, choc, dommage ou usage non conforme ;
• Réparations ou modifications non autorisées ;
• Produits hors réseau agréé et logiciels non autorisés ;
• Force majeure et dommages liés à un tiers.
Transport et modalités d'intervention : selon les conditions SAV applicables.

Extension de garantie

Extension possible jusqu'à 5 ans, selon l'offre souscrite.

Un SAV à vos côtés

Votre prise en charge, en 5 étapes

1. Déclaration : transmettre le défaut, la facture et le numéro de série au SAV.
2. Diagnostic : vérification à distance ou contrôle technique du défaut.
3. Validation RMA : numéro attribué si une prise en charge est confirmée.
4. Solution SAV : réparation ou échange, selon le diagnostic et la garantie.
5. En cas d'échange : retour du matériel défectueux sous 14 jours après réception du remplacement.

- **Remplacement définitif**

  Si échange validé, l'unité reçue devient votre propriété et l'ancienne revient à Connect Screen.

- **Sans accessoires**

  Ne pas envoyer les accessoires, sauf demande du service technique.

- **Continuité de garantie**

  La durée de garantie restant à courir sur le produit initial est conservée.

- **Preuve d'achat obligatoire**

  Facture d'origine, numéro de série et description du défaut requis.

Une équipe SAV joignable, partout où vous êtes

Contact Service Après-Vente :

Tél : +33 1 80 84 41 55

- **Disponibilités**
  Lun–Ven • 9 h–12 h / 14 h–17 h

- **Mail du support**
  support@connectscreen.fr

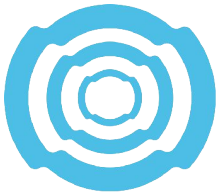
- **Site du support**
  connectscreen.fr/support

Carte illustrative



Réseaux sociaux

Demandez une démonstration



connectSCREEN®

Interagir à la vitesse du toucher

ÉCRANS • SOLUTIONS • SERVICES